

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| Подають  | Термін подання                     |
|--|------------------------------------|
| Оператори телекомунікацій -<br>Національній комісії з питань, що здійснює державне<br>регулювання у сфері зв'язку та інформатизації<br>України | до 30 січня після звітного періоду |

| Код<br>рядка | Респондент:   |
|--------------|---|
| 0101         | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Атлантик Телеком"   |
| 0102         | Місцезнаходження/Місце проживання: 09025, Київська область, Сквирський район, с.Безпечна, хутір Ордаша, буд.19<br><small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small> |
| 0201         | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків<br>33968051   |
| 0202         | Код території за КОАТУУ   |
| 0203         | Код виду економічної діяльності за КВЕД   |
| 0204         | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ  |
| 0205         | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *   |

**І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

| Код<br>рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги,<br>який визначений НКРЗ для оприлюднення                     | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений<br>центральною владою<br>виконавчої влади в галузі<br>зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований<br>на звітний рік** | Досягнутий рівень<br>за звітний рік*** | Запланований рівень<br>на поточний рік |
|--------------|--|----------------|--|---|--|--|
| A            | B  | 1000           | 2000   | 3000  | 4000                                   | 5000                                   |
| 0300         | <b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>   |                |  |   |  |  |
| 0301         | Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час | %              | не менше 90  | 95  | 94                                     | 95                                     |
| 0304         | Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час   | %              | не менше 65  | 70  | 70                                     | 70                                     |
| 0306         | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)                            | %              | не більше 1  | 0,3   | 0,3                                    | 0,3                                    |
| 0307         | Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування  | %              | не більше 1  | 0,6   | 0,6                                    | 0,6                                    |
| 0308         | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування   | %              | не більше 1  | 0,6   | 0,6                                    | 0,6                                    |
| 0400         | <b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>   |                |  |   |  |  |
| 04n+1        |  |                |  |   |  |  |
| 0500         | <b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>   |                |  |   |  |  |
| 05n+1        |  |                |  |   |  |  |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A         | 1000   | 2000   | 3000                              | 4000  |
| 1001      | абонентський відділ ТОВ "Атлантіс Телеком"   |  | №6 від 25.11.2015                 | 25.11.2015  |
| 1002      |  |  |                                   |   |
| 10n+1     |  |  |                                   |   |

- \* Тільки для підприємств державного сектору.
- \*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється
- \*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [www.atelcom.net.ua](http://www.atelcom.net.ua)

Керівник \_\_\_\_\_ (підпис) Копійка О.В. (П.І.Б.)  
 м.п.

Виконавець \_\_\_\_\_ (підпис) Деркач М.П. (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [n.derkach@atlantistelecom.net](mailto:n.derkach@atlantistelecom.net)  
 телефон: 089-420-19-05  
 факс: 044-594-10-12